

## Työorganisaation toimivuus – työnantajat (yritykset)

Lomakkeella kysytään tietoja **YRITYKSEN NIMI** koskien. Pyri kaikkien kysymysten kohdalla vastaamaan koko yrityksen tasolla.

### TAUSTAKYSYMYKSIÄ

1. Mikä on yrityksen toimiala?
  - 1 Teollisuus, infrastruktuurin ylläpito
  - 2 Rakentaminen
  - 3 Tukku- tai vähittäiskauppa, majoitus, ravitsemus
  - 4 Liike-elämän palvelut
  - 5 Koulutus-, terveys-, sosiaalipalvelut
  - 6 Liikenne, viestintä
  - 7 Rahoitus, vakuutus, kiinteistöala
  - 8 Ohjelmistoala, IT-palvelut
  - 9 Jokin muu
2. Mikä seuraavista kuvaa parhaiten työtehtävääsi tässä yrityksessä?
  - 1 Omistaja
  - 2 Toimitusjohtaja
  - 3 Henkilöstö-, talous- tai muu johtaja
  - 4 Joku muu
3. Onko yritys:
  - 1 Yksittäinen itsenäinen yritys → *kysymys 5*
  - 2 Osa suurempaa konsernia
4. Onko yritys kansainvälisen yrityksen tytäryhtiö Suomessa?
  - 1 Kyllä
  - 2 Ei

### HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

5. Mikä on yrityksen henkilöstömäärä tällä hetkellä Suomessa?  
*Laske mukaan kaikki yrityksen (ei koko konsernin) palkkalistoilla oleva vakituinen, määräaikainen, koko- ja osa-aikainen henkilöstö. Työvoiman vuokrausyritysten kautta palkattua henkilöstöä ei lasketa mukaan.*  
\_\_\_\_\_ henkilöä
6. Verrattuna kahden vuoden takaiseen tilanteeseen (syksy 2019), onko yrityksen henkilöstömäärä Suomessa kasvanut, vähentynyt vai pysynyt samana?  
*Huomioi kaikki palkkalistoilla olevat henkilöt, älä vähennä lomautettuja.*
  - 1 Kasvanut yli 5 %
  - 2 Kasvanut enintään 5 %
  - 3 Pysynyt suunnilleen samana
  - 4 Vähentynyt enintään 5 %
  - 5 Vähentynyt yli 5 %
  - 6 Yritys on toiminut alle 2 vuotta → *kysymys 10*

*Kysytään, jos kysymys 6 = 1,2*

7. Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän kasvuun?

- a) Muutokset tuotteiden tai palveluiden kysynnässä
  - b) Uusien tuotteiden tai palveluiden kehittäminen
  - c) Uuden teknologian hyödyntäminen
  - d) Osaamisen parantaminen organisaatiossa
  - e) Yrityssostot tai fuusiot
  - f) Kehittämismyönteinen organisaatiokulttuuri
- 1 Vaikuttanut paljon
  - 2 Vaikuttanut jonkin verran
  - 3 Ei vaikutusta
  - 4 En osaa sanoa

*Kysytään, jos kysymys 6 = 4,5*

8. Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän vähenemiseen?

- a) Muutokset tuotteiden tai palveluiden kysynnässä
  - b) Uusien tuotteiden tai palveluiden kehittäminen
  - c) Uuden teknologian hyödyntäminen
  - d) Vaikeudet rekrytoida osaavaa työvoimaa
  - e) Toimintojen ulkoistaminen tai fuusiot
  - f) Vaikeudet kehittää toimintaa, tuotteita tai palveluja
- 1 Vaikuttanut paljon
  - 2 Vaikuttanut jonkin verran
  - 3 Ei vaikutusta
  - 4 En osaa sanoa

#### LIIKEVAIHTO, SAIRAUSPOISSAOLOT

*Ei kysytä, jos kysymys 4 = 1 tai kysymys 6 = 6*

9. Kuinka suuri osuus yrityksen liikevaihdosta on tullut viimeisten kahden vuoden aikana myynnistä Suomen ulkopuolelle?

*Paras arvio riittää. Ei yhtään = 0 prosenttia.*

\_\_\_\_\_ prosenttia

10. Kuinka suuri osuus työpäivistä arviosi mukaan menetettiin sairauspoissaolojen takia yrityksessä viimeisten 12 kuukauden aikana?

*Karkeakin arvio riittää.*

\_\_\_\_\_ prosenttia

#### TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

11. Osallistuuko yrityksen henkilöstö johdon lisäksi säännöllisesti toiminnan kehittämiseen liittyviin ryhmiin tai tehtäviin?

- 1 Kyllä
- 2 Ei → *kysymys 14*

12. Kuinka suuri osuus henkilöstöstä arviosi mukaan osallistuu säännöllisesti toiminnan kehittämiseen liittyviin ryhmiin tai tehtäviin?

\_\_\_\_\_ prosenttia

13. Näetkö seuraavia hyötyjä toiminnan kehittämiseen liittyvistä ryhmistä tai tehtävistä?
- a) Kehittämisalotteita tehdään enemmän
  - b) Työn tuottavuus on parantunut
  - c) Tuotteiden tai palvelujen laatu on parantunut
  - d) Henkilöstön hyvinvointi on parantunut
  - e) Johdon ja henkilöstön yhteistyö on parantunut
- 1 Kyllä
  - 2 Ei
  - 3 En osaa sanoa

*Ei kysytä, jos kysymys 6 = 6*

14. Arvioi yrityksen onnistumista viime vuosien aikana seuraavissa asioissa:
- a) Henkilöstöllä on ollut lupa kehittää tuotteita ja/tai palveluja
  - b) Henkilöstöllä on ollut lupa kehittää toimintaprosesseja
  - c) Johto on tukenut henkilöstön osallistumista kehittämistoimintaan
  - d) Johto ja henkilöstö ovat kehittäneet työoloja yhteistyössä
  - e) Yrityksen sisäinen tiedonkulku on ollut avointa
  - f) Yritys on lisännyt tiimien itseohjautuvuutta
- 1 Täysin samaa mieltä
  - 2 Jossain määrin samaa mieltä
  - 3 Ei samaa eikä eri mieltä
  - 4 Jossain määrin eri mieltä
  - 5 Täysin eri mieltä
  - 6 Ei koske yritystämme
15. Onko yrityksenne aktiivisessa käytössä:
- a) Aloitepalkkiojärjestelmä tai vastaavia kehittämisen tukena
  - b) Tulos- tai kertapalkkiojärjestelmä
  - c) Systemaattisia jatkuvan parantamisen menetelmiä (esim. lean, palvelumuotoilu)
  - d) Esimiesten ja muun henkilöstön välistä säännöllistä yhteistä toimintaa tuotteiden, palvelujen ja toiminnan kehittämiseksi
- 1 Kyllä
  - 2 Ei
16. Kuinka tärkeä rooli seuraavilla henkilöstöryhmillä on yrityksenne tuotteiden, palvelujen ja toiminnan kehittämisessä?
- a) Johto
  - b) Ylemmät toimihenkilöt
  - c) Muut toimihenkilöt
  - d) Muu kuin yllä mainittu henkilöstö
- 1 Erittäin tärkeä
  - 2 Melko tärkeä
  - 3 Ei kovin tärkeä
  - 4 Ei lainkaan tärkeä
  - 5 Ei koske yritystämme

## ETÄTYÖ

17. Kuinka suuri osuus henkilöstöstä tekee arviosi mukaan etätöitä tällä hetkellä vähintään viikoittain?  
\_\_\_\_\_ prosenttia
18. Missä määrin yrityksessä tulisi jatkossa tehdä etätöitä sen henkilöstön osalta, jolle se on työn luonteen puolesta mahdollista?
- 1 Vain satunnaisesti
  - 2 Korkeintaan sen verran, mitä koko yrityksessä on sovittu maksimimääräksi
  - 3 Tiimissä tai tietyssä ryhmässä sovitulla tavalla
  - 4 Yksittäisen henkilön oman harkinnan mukaan
  - 5 Harkitsemme siirtymistä lähes kokonaan etätöihin

## DIGITALISAATIO

19. Kuinka suuri osuus henkilöstöstä käyttää tietokonetta, tablettia, älypuhelinta tai muuta päätelaitetta päivittäisten työtehtäviensä hoitamisessa?  
*Karkeakin arvio riittää.*  
\_\_\_\_\_ prosenttia
20. Mikä seuraavista kuvaa arviosi mukaan parhaiten yrityksenne asemaa suhteessa toimialan digitalisaatiokehitykseen?
- 1 Edelläkävijä
  - 2 Aktiivinen seurailija
  - 3 Mukautuja
  - 4 Digitalisaatio ei ole yrityksellemme tällä hetkellä tärkeä
21. Miten digitalisaatio näkyy yrityksenne toiminnassa? Digitalisaation vaikutuksesta yritys on:
- a) Kehittänyt tuotteita ja palveluja
  - b) Kehittänyt tuotanto- tai palveluprosesseja
  - c) Organisoanut työtä uudella tavalla
  - d) Parantanut nykyisen henkilöstön osaamista
  - e) Rekrytoinut uusia osaajia
  - f) Vähentänyt henkilöstöä
  - g) Ulkoistanut toimintoja toisille yrityksille
  - h) Teettänyt työtä digitaalisten alustayritysten kautta
- 1 Merkittävässä määrin
  - 2 Jossain määrin
  - 3 Ei vielä, mutta lähivuosina
  - 4 Ei lainkaan

## DATA-ANALYTIikka

22. Käytetäänkö yrityksessänne data-analytiikkaa?

*Data-analytiikka tarkoittaa erilaisista datoista tehtäviä mallinnuksia ja datan analysointia, jota käytetään yrityksessä kehittämisen ja päätöksenteon tukena.*

- 1 Kyllä
- 2 Ei → *kysymys 24*

23. Käytetäänkö yrityksessä data-analytiikkaa seuraaviin tarkoituksiin?

- a) Tuotannon tai palveluprosessin kehittämiseen
- b) Asiakastyytyväisyyden lisäämiseen
- c) Työn sisällön kehittämiseen
- d) Työsuoritusten seurantaan
- e) Työhyvinvoinnin tai työturvallisuuden parantamiseen

- 1 Kyllä
- 2 Ei

24. Aikooko yrityksenne lisätä data-analytiikan käyttöä tulevina vuosina?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

## YHTEISTYÖ JA VERKOSTOITUMINEN

25. Osallistuvatko asiakkaat yrityksen tuotteiden/palvelujen suunnitteluun tai kehittämiseen?

- 1 Säännöllisesti
- 2 Toisinaan
- 3 Ei juuri lainkaan
- 4 Ei lainkaan

*Ei kysyä, jos kysymys 6 = 6*

26. Onko yritys hyödyntänyt seuraavien tahojen asiantuntemusta oman toimintansa kehittämiseen viimeisten kahden vuoden aikana?

- a) Toimialan muut yritykset
- b) Oman arvo- tai tuotantoketjun muut yritykset
- c) Konsultit
- d) Yliopistot/korkeakoulut
- e) Muut oppilaitokset
- f) Viranomaiset
- g) Työmarkkina- tai yrittäjäjärjestöt
- h) Tarvittavaa asiantuntemusta on hankittu yritysostoin tai rekrytoinnein

- 1 Kyllä
- 2 Ei

## OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

27. Kuinka tärkeitä seuraavat keinot ovat yrityksenne henkilöstön osaamisen kehittämiseksi?

- a) Esimiehen ja alaisen väliset kehityskeskustelut
- b) Mentorointi
- c) Vertaisoppiminen työkaverilta toiselle
- d) Verkkokurssit
- e) Yhteistyö oppilaitosten kanssa
- f) Työpaikan ulkopuolisissa verkostoissa oppiminen
- g) Henkilöstön osallistuminen toiminnan, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen
- h) Yrityksiltä, oppilaitoksista tai muilta ulkopuolisilta toimijoilta markkinaehtoisesti ostettu (ei-tutkintomuotoinen) koulutus

- 1 Erittäin tärkeä
- 2 Melko tärkeä
- 3 Ei kovin tärkeä
- 4 Ei lainkaan tärkeä

28. Mitä mieltä olet seuraavista väitteistä?

- a) Yrityksen johdolla on hyvä käsitys henkilöstön nykyisistä osaamistarpeista
- b) Johto ja henkilöstö käyvät keskustelua osaamistarpeista
- c) Yrityksessä on tunnistettu kilpailukykyä tuovat osaamisalueet
- d) Johdolla ja henkilöstöllä on yhteinen näkemys osaamistarpeista
- e) Yrityksessä huolehditaan jokaisen henkilön osaamisen kehittämisestä
- f) Yrityksessä osaamistarpeet muuttuvat selvästi lähivuosina
- g) Osaamisen kehittämiseen on varattu riittävästi aikaa ja mahdollisuuksia

- 1 Täysin samaa mieltä
- 2 Jossain määrin samaa mieltä
- 3 Ei samaa eikä eri mieltä
- 4 Jossain määrin eri mieltä
- 5 Täysin eri mieltä

## TYÖHYVINVOINTI

29. Onko yrityksessä työhyvinvointiryhmä tai työhyvinvoinnista vastaava henkilö?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

30. Onko yrityksessä asetettu työhyvinvoinnin edistämiseksi kirjallisesti dokumentoidut tavoitteet?

- 1 Kyllä
- 2 Ei → [kysymys 32](#)

31. Seurataanko yrityksessä näiden tavoitteiden toteutumista?

- 1 Kyllä, säännöllisesti
- 2 Kyllä, satunnaisesti
- 3 Ei ollenkaan

## TUOTTAVUUS, STRATEGISET TAVOITTEET

32. Verrattuna muihin toimialan yrityksiin, onko yrityksessä työn tuottavuus arviosi mukaan:
- 1 Selvästi yli keskiarvon
  - 2 Yli keskiarvon
  - 3 Keskiarvon verran
  - 4 Alle keskiarvon
  - 5 Selvästi alle keskiarvon
  - 6 En osaa sanoa
33. Missä määrin seuraavat väitteet kuvaavat yrityksen nykyistä strategiaa?
- a) Yrityksellä on selkeästi määritelty strategia tavoitteineen
  - b) Strategia on muodostettu systemaattisen strategiaprosessin kautta
  - c) Henkilöstö on osallistunut laajasti strategian suunnitteluun
  - d) Henkilöstö ymmärtää, mitä strategia tarkoittaa omien työtehtävien kannalta
- 1 Täysin samaa mieltä
  - 2 Jossain määrin samaa mieltä
  - 3 Ei samaa eikä eri mieltä
  - 4 Jossain määrin eri mieltä
  - 5 Täysin eri mieltä

## TULEVAISUUDEN ENNAKOINTI

34. Tekeekö yrityksenne ennakointityötä, jolla pyritään kartoittamaan, miltä sen toiminta ja toimintaympäristö voisivat näyttää muutaman vuoden säteellä?
- Ennakointityö tarkoittaa omin voimin tai yhdessä sidosryhmien kanssa tehtävää tulevaisuuden mahdollisuuksien ja uhkien systemaattista kartoittamista.*
- 1 Säännöllisesti
  - 2 Satunnaisesti
  - 3 Ei juuri koskaan
  - 4 Ei lainkaan → *kysymys 36*

35. Ketkä tällaista ennakointityötä tekevät?
- Valitse lähin vaihtoehto.*
- 1 Vain omistajat/ylin johto
  - 2 Sekä omistajat/ylin johto ja esimiehet laajasti
  - 3 Sekä omistajat/ylin johto, esimiehet ja henkilöstö laajasti

## KILPAILUTEKIJÄT

36. Kuinka tärkeitä seuraavat neljä tekijää ovat yrityksenne menestymiselle kilpailussa?
- a) Tuotteiden tai palvelujen tarjoaminen alhaisemmalla hinnalla kuin kilpailijat
  - b) Kilpailijoita parempilaatuisten tuotteiden tai palvelujen tarjoaminen
  - c) Tuotteiden tai palvelujen räätälöinti vastaamaan asiakkaiden erityisiä tarpeita
  - d) Sellaisten tuotteiden tai palvelujen säännöllinen kehittäminen, jotka ovat uusia markkinoilla
- 1 Erittäin tärkeä
  - 2 Melko tärkeä
  - 3 Ei erityisen tärkeä
  - 4 Ei lainkaan tärkeä

37. Onko yrityksenne viimeisten kahden vuoden aikana kehittänyt jonkin uuden tai merkittävästi parannellun tuotteen tai palvelun?

- 1 Kyllä
- 2 Ei → [kysymys 39](#)

38. Oliko jokin näistä tuotteista tai palveluista kokonaan uusi markkinoilla?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

#### ORGANISAATIORAKENNE

39. Onko yrityksessänne tehty viimeisten kahden vuoden aikana organisaatiomuutoksia?

- 1 Kyllä
- 2 Ei → [kysymys 41](#)

40. Millä seuraavista tavoista organisaatiomuutos toteutui yrityksessä?

- a) Yksikköjä yhdistettiin tai päätöksentekoa keskitettiin
- b) Organisaatiota tai päätöksentekoa hajautettiin
- c) Siirryttiin kokonaan uudelleenlaiseen organisaatiomalliin
- d) Organisaation kasvoi ja tuli uusia toimintoja
- e) Toimintoja supistettiin tai ulkoistettiin

- 1 Kyllä
- 2 Ei

#### KEHITTÄMISEN TAVOITTEET

41. Mitkä seuraavista tavoitteista ohjaavat yrityksenne kehittämistyötä lähimmän 2–3 vuoden aikajänteellä?

*Tavoitteet voidaan tuoda julkisiksi esim. nettisivuilla tai vuosikertomuksessa.*

- a) Liikevaihdon kasvattaminen markkinaosuutta lisäämällä
- b) Liikevaihdon kasvattaminen yritysostojen tai fuusioitumisen avulla
- c) Uusille markkina-alueille pyrkiminen tuote- tai palveluinnovaation avulla
- d) Henkilöstön osaamisen lisääminen kilpailukyvyyn parantamiseksi
- e) Yrityksen kansainvälistyminen
- f) Digitalisaation hyödyntäminen kilpailukyvyyn parantamiseksi
- g) Hiilineutraalisuuteen, ympäristöystävällisyyteen pyrkiminen
- h) Yrityksen jatkuvuuden turvaaminen

- 1 Kyllä
- 2 Ei

42. Miten kuvailisitte yrityksen johdon ja henkilöstön välisiä suhteita yleisesti nykyisin?

- 1 Erittäin hyvät
- 2 Hyvät
- 3 Ei hyvät eikä huonot
- 4 Huonot
- 5 Erittäin huonot

43. Tämä tutkimus mahdollisesti toistetaan myöhemmin. Tulosten seurannan kannalta on tärkeää, että osa vastaajista on mukana myös seuraavalla tutkimuskierroksella. Voimmeko säilyttää yhteystietonne mahdollista uutta yhteydenottoa varten?

- 1 Kyllä
- 2 Ei